

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания информационных услуг по использованию сервиса «One Day Tours»

Версия от **«1» ноября 2025 г.**

Индивидуальный предприниматель Паймышев Антон Сергеевич, ОГРНИП 320385000085487, ИНН 380501973240, зарегистрированный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, именуемый далее «Исполнитель», публикует настоящий документ (далее – «Оферта», «Договор») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и предлагает любому дееспособному лицу, отвечающему требованиям настоящей Оферты, заключить договор возмездного оказания информационных услуг на изложенных ниже условиях.

Акцепт Оферты означает безусловное согласие лица, совершившего акцепт, со всеми условиями Договора без каких-либо изъятий или оговорок.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является публичной и адресована неограниченному кругу лиц, пользующихся сервисом «One Day Tours» (далее – «Сервис»), размещенным в сети Интернет по адресу: <https://onedaytours.ru> (далее – «Сайт»), а также через иные интерфейсы доступа, предусмотренные Исполнителем.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом Оферты признается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- 1.2.1. Регистрация на Сайте и/или в мобильном приложении Сервиса.
- 1.2.2. Фактическое использование функционала Сервиса после ознакомления с текстом Оферты.
- 1.2.3. Оплата Услуг Исполнителя любым предусмотренным на Сайте способом.

1.3. С момента акцепта Оферты между Исполнителем и лицом, осуществившим акцепт (далее – «Пользователь», «Заказчик»), считается заключенным договор возмездного оказания информационных услуг на условиях настоящей Оферты.

1.4. Настоящая Оферта является смешанным договором в смысле статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации и включает элементы:
– договора возмездного оказания услуг;
– лицензионного договора об использовании материалов;
– договора по предоставлению технической возможности размещения информации в сети Интернет.

1.5. Условия Оферты разработаны с учетом законодательства Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон «О персональных данных», Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иные применимые нормативные акты.

2. Термины и определения

2.1. «Сервис» – программно-аппаратный комплекс, включающий Сайт, мобильные и иные приложения, базы данных, интерфейсы и иные средства автоматизации, предназначенные для предоставления Пользователям доступа к информационным материалам о маршрутах однодневных путешествий, достопримечательностях и иных объектах, а также для размещения информации Партнерами.

2.2. «Информационные материалы» – тексты, изображения, видео, схемы, рекомендации, описания маршрутов, пунктов посещения, логистики, подсказки по билетам, заведениям общественного питания, размещению и иные данные, размещенные в Сервисе и предназначенные для ознакомления Пользователя с возможными вариантами самостоятельного путешествия.

2.3. «Маршрут» – структурированное описание предполагаемого однодневного путешествия (туры на один день), включающее перечень рекомендованных объектов, временные ориентиры, логистику перемещений и иные элементы информационного сопровождения.

2.4. «Партнер» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, размещающие в Сервисе свои материалы (в том числе описания авторских маршрутов, экскурсий, туров, рекламные и информационные материалы) на основании настоящей Оферты или отдельного соглашения с Исполнителем.

2.5. «Услуги» – предоставление Пользователям доступа к Информационным материалам, средствам поиска и подбора маршрутов, а также предоставление Партнерам технической возможности размещения, редактирования и продвижения информации в Сервисе в объеме, предусмотренном функционалом Сервиса и выбранным тарифом.

2.6. «Личный кабинет» – закрытая часть Сервиса, доступная Пользователю или Партнеру после авторизации и позволяющая управлять доступом, настройками, данными и услугами.

2.7. «Тариф» – набор Услуг, условий и стоимости их предоставления, доводимый до сведения Пользователя путем публикации на Сайте и/или в Личном кабинете, а также иным способом, указанным Исполнителем.

2.8. Иные термины, используемые в Офере, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется за плату или безвозмездно (в зависимости от выбранного тарифа) предоставить Пользователю доступ к Сервису и Информационным материалам, а также, при необходимости, Партнеру – техническую возможность размещения информации в Сервисе, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Информационные материалы и Маршруты предоставляются исключительно в информационных целях и представляют собой рекомендационный, справочный и ориентировочный контент. Исполнитель не организует, не продает и не оказывает туристские услуги, услуги перевозки, размещения, питания, экскурсионного обслуживания и иные услуги в сфере туризма.

3.3. Все договоры о перевозке, проживании, экскурсионном обслуживании и иных туристских услугах Пользователь заключает самостоятельно с третьими лицами (перевозчики, гостиницы, гиды, турфирмы, музеи, иные организации и лица). Исполнитель не является стороной таких договоров, не выступает туроператором или турагентом, не формирует и не реализует туристский продукт в смысле законодательства Российской Федерации о туристской деятельности.

3.4. Для Партнеров предметом Договора дополнительно является предоставление технической возможности размещения информации (в том числе рекламного характера) в Сервисе, отображения таких материалов Пользователям, а также использования отдельных инструментов продвижения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Оферты и применимыми Тарифами.

4. Статус Сервиса и разграничение ответственности

4.1. Исполнитель является обладателем прав на Сервис и информационным посредником в отношении информации, размещаемой Партнерами и Пользователями, в смысле законодательства Российской Федерации об информации.

4.2. Исполнитель не является туроператором, турагентом, посредником по продаже туров и не несет ответственности за:

4.2.1. Организацию, фактическое проведение и качество любых поездок, экскурсий, туров и других мероприятий, совершенных Пользователем на основании Информационных материалов и/или сведений, размещенных Партнерами.

4.2.2. Действия или бездействие третьих лиц (Партнеров, перевозчиков, гостиниц, экскурсоводов, сотрудников музеев и иных организаций).

4.2.3. Изменение расписания транспорта, режима работы объектов показа, визовых, миграционных, эпидемиологических и иных требований, а также за любые иные обстоятельства, зависящие от третьих лиц.

4.3. Вся информация о стоимости билетов, времени работы объектов, расписании транспорта и иные параметры предоставляется в Сервисе как ориентировочная и может отличаться от фактических данных. Пользователь обязуется самостоятельно

проверять актуальность информации у соответствующих третьих лиц до совершения поездки, покупки билетов или иных действий.

4.4. По всем вопросам, связанным с качеством, безопасностью и иными характеристиками туристских услуг, Пользователь обращается непосредственно к лицу, с которым им заключен договор оказания таких услуг (туроператор, турагент, гостиница, перевозчик, экскурсовод и т. д.).

5. Порядок заключения договора

5.1. Текст настоящей Оферты постоянно доступен для ознакомления неограниченному кругу лиц на Сайте по адресу: <https://onedaytours.ru/offert>.

5.2. Перед использованием Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с текстом Оферты и других документами, размещенными на Сайте (Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, иные правила при их наличии).

5.3. Совершая действия, указанные в пункте 1.2 Оферты, Пользователь подтверждает, что:

5.3.1. Полностью ознакомился с условиями Оферты и принимает их.

5.3.2. Обладает необходимой дееспособностью и правомочиями для заключения Договора.

5.3.3. При регистрации не искажает свои данные и предоставляет достоверную контактную информацию.

5.4. Если Пользователь действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, он подтверждает наличие надлежащих полномочий на совершение действий в интересах такого лица.

5.5. Допускается использование Сервиса лицами, не достигшими 18 лет, только при условии согласия и под контролем их законных представителей. Ответственность за действия несовершеннолетних в Сервисе несут их законные представители.

6. Услуги Сервиса

6.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель может предоставлять, в частности, следующие Услуги:

6.1.1. Доступ к описаниям маршрутов однодневных путешествий, подборкам достопримечательностей и другим Информационным материалам.

6.1.2. Доступ к интерактивным инструментам планирования (тайминг, логистические рекомендации, подбор объектов по фильтрам, карты и т. п.).

6.1.3. Предоставление Партнерам технической возможности размещения и редактирования своих материалов (маршруты, туры, экскурсии, рекламные блоки и т. п.).

6.1.4. Предоставление Партнерам дополнительных платных возможностей продвижения (при их наличии): приоритетное отображение, специальные блоки, брендированные страницы и т. п.

6.1.5. Иные услуги, явно указанные на Сайте или в Личном кабинете, в том числе в рамках отдельных тарифных планов.

6.2. Конкретный перечень Услуг и их характеристики зависят от выбранного Пользователем тарифа и отображаются на Сайте и/или в Личном кабинете.

6.3. Исполнитель вправе изменять состав и содержание Услуг, обновлять и модернизировать Сервис, приостанавливать отдельные функции с уведомлением Пользователя в разумный срок, если иное не вытекает из характера технических работ или требований законодательства.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость Услуг по настоящей Оферте определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте и/или в Личном кабинете, а также, для отдельных Партнеров, в индивидуальных коммерческих предложениях или договорах.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы путем их публикации на Сайте. Такие изменения действуют в отношении новых Пользователей и новых периодов оказания Услуг и не применяются к уже оплаченным периодам, если иное не согласовано Сторонами отдельно и не ухудшает положение Пользователя-потребителя.

7.3. Оплата Услуг осуществляется безналичным способом через платежные сервисы и иные способы, указанные на Сайте. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или получения Исполнителем подтверждения об успешной транзакции от платежного агрегатора.

7.4. Порядок выставления документов, подтверждающих оплату (чек, квитанция и т. п.), определяется законодательством Российской Федерации и регламентом используемого платежного сервиса. При необходимости Пользователь обязан указать корректный адрес электронной почты для получения таких документов.

7.5. В случае невозможности списания денежных средств (недостаточность средств, блокировка карты и т. п.) Исполнитель вправе приостановить или ограничить доступ к платным Услугам до момента поступления денежных средств.

7.6. Если Пользователь является потребителем, отношения Сторон по оплате и возврату денежных средств регулируются также Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Пользователь вправе отказаться от Услуг в любое время при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов в соответствии со статьей 32 указанного Закона и пунктом 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.7. В части услуг по предоставлению доступа к Информационным материалам в формате разовой покупки (например, приобретение отдельного маршрута) Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к соответствующему контенту, и денежные средства, как правило, не подлежат возврату, если иное прямо не

предусмотрено условиями приобретения и не вытекает из императивных норм законодательства о защите прав потребителей.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- 8.1.1. Использовать Сервис в пределах функционала и на условиях Оферты.
- 8.1.2. Получать доступ к Информационным материалам в соответствии с выбранным тарифом.
- 8.1.3. Обращаться к Исполнителю с вопросами и претензиями по Услугам в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 8.1.4. Отказаться от Услуг в порядке, установленном законодательством и настоящей Офертой.

8.2. Пользователь обязан:

- 8.2.1. Самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Оферты, Тарифами и иными документами на Сайте.
- 8.2.2. Не передавать свои учетные данные третьим лицам и обеспечивать их конфиденциальность.
- 8.2.3. Не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а также не размещать материалы, нарушающие права третьих лиц, требования законодательства, общепринятые нормы морали и деловой этики.
- 8.2.4. Самостоятельно оценивать и принимать риски, связанные с планированием поездок, и проверять актуальность информации, указанной в Информационных материалах и материалах Партнеров.
- 8.2.5. Соблюдать ограничения по использованию контента, предусмотренные разделом 10 Оферты.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель вправе:

- 9.1.1. В одностороннем порядке изменять Оферту, Тарифы, функционал Сервиса с публикацией соответствующей информации на Сайте.
- 9.1.2. Проводить профилактические и технические работы, ограничивая доступ к Сервису на необходимый период.
- 9.1.3. Модерировать и удалять материалы, размещенные Пользователями и Партнерами, если такие материалы нарушают Оферту, законодательство или права третьих лиц.
- 9.1.4. Блокировать доступ Пользователя к Сервису в случае существенного нарушения условий Оферты.
- 9.1.5. Передавать свои права и обязанности по настоящей Офертте третьему лицу путем уступки прав и перевода долга с уведомлением Пользователя, если такое уведомление требуется по закону.

9.2. Исполнитель обязан:

- 9.2.1. Оказывать Услуги в соответствии с настоящей Офертой и применимыми Тарифами.

- 9.2.2. Принимать разумные меры для обеспечения стабильной работы Сервиса.
- 9.2.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством о персональных данных.
- 9.2.4. Рассматривать обращения и претензии Пользователей в разумный срок.

10. Размещение информации Партнерами

- 10.1. Партнер, размещающий информацию в Сервисе, гарантирует, что:
 - 10.1.1. Обладает всеми необходимыми правами на размещаемые материалы и их использование указанными в Оферте способами.
 - 10.1.2. Размещаемая информация достоверна в разумных пределах, не вводит Пользователей в заблуждение, соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе и о защите прав потребителей.
 - 10.1.3. При необходимости обладает статусом туроператора, турагента, экскурсионной организации или иным требуемым статусом и разрешительными документами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Партнер несет самостоятельную ответственность перед Пользователями и третьими лицами за содержание размещенных материалов, качество и безопасность фактически оказываемых им услуг (включая туры, экскурсии, транспортные и иные услуги).
- 10.3. Стоимость услуг по размещению информации, а также условия предоставления дополнительных рекламных и маркетинговых возможностей определяются Тарифами для Партнеров и/или отдельными договоренностями с Исполнителем.
- 10.4. Исполнитель вправе помечать материалы Партнера как рекламные, партнерские или иным образом обозначать их особый статус в Сервисе.

11. Интеллектуальная собственность

- 11.1. Исключительные права на Сервис в целом (дизайн, программный код, базы данных, логотипы, фирменное наименование, элементы оформления и т. п.), а также на Информационные материалы, созданные Исполнителем, принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю соответствующие права.
- 11.2. Пользователь получает от Исполнителя простую (неисключительную), ограниченную лицензию на использование Сервиса и Информационных материалов исключительно в личных целях для планирования собственных поездок, без права:
 - копирования и массового распространения материалов;
 - передачи доступа третьим лицам, перепродажи, сдачи в аренду, предоставления во временное пользование;
 - переработки материалов с последующей коммерческой эксплуатацией без письменного согласия Исполнителя.

11.3. Партнер, размещая материалы в Сервисе, предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на использование таких материалов в пределах, необходимых для работы Сервиса: воспроизведение, размещение в Сети, доведение до всеобщего сведения, отображение на страницах Сайта, создание производных рекламных и информационных материалов о Сервисе с использованием фрагментов таких материалов. Лицензия предоставляется на срок размещения материалов в Сервисе и без ограничения по территории, если иное не согласовано Сторонами.

11.4. Любое использование Сервиса и материалов помимо прямо разрешенного настоящей Оферты допускается только на основании отдельного письменного соглашения с Исполнителем.

12. Персональные данные и информационные сообщения

12.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и требованиями Федерального закона «О персональных данных».

12.2. Пользователь, акцептуя настоящую Оферту, выражает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Договора, а также на получение сервисных сообщений и уведомлений от Исполнителя (в том числе по электронной почте, через интерфейс Сервиса, посредством push-уведомлений).

12.3. Направление рекламных сообщений осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных рассылок в любой момент по инструкции, указанной в таком сообщении, либо через настройки Личного кабинета.

13. Ответственность сторон и ограничения ответственности

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Офере Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за:

13.2.1. Любой реальный, непрямой, случайный, косвенный, специальный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, причиненные Пользователю в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством как обязательные.

13.2.2. Сбои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, неисправностью каналов связи, оборудования, программного обеспечения Пользователя, действиями операторов связи и иных лиц.

13.2.3. Соответствие Информационных материалов ожидаемому результату, туристским предпочтениям, физическим возможностям и иным индивидуальным особенностям Пользователя.

13.3. Пользователь использует Информационные материалы и рекомендации Сервиса исключительно на свой риск, самостоятельно оценивая их пригодность для конкретной поездки и принимая окончательные решения о маршруте, выборе объектов посещения, вида транспорта и иных параметрах.

13.4. Общий размер ответственности Исполнителя по любым требованиям, связанным с исполнением настоящей Оферты, не может превышать размер фактически уплаченной Пользователем стоимости Услуг за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих моменту возникновения основания для ответственности, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

13.5. Ограничения ответственности, указанные в настоящем разделе, не применяются в той мере, в какой законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей запрещает ограничивать ответственность Исполнителя перед потребителем.

14. Срок действия Договора, изменение и расторжение

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до момента прекращения использования Сервиса или расторжения Договора в установленном порядке.

14.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно.

14.3. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений рассматривается как согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

14.4. Пользователь вправе отказаться от Договора в любой момент путем прекращения использования Сервиса и, при наличии регистрации, путем удаления аккаунта (если функционал такое допускает) либо направления соответствующего уведомления Исполнителю. Вопросы возврата денежных средств решаются в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты и законодательством о защите прав потребителей.

14.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, заблокировав доступ Пользователя к Сервису, в случаях существенного нарушения Пользователем условий Оферты, в том числе при нарушении законодательства, прав третьих лиц, размещении запрещенного контента, использовании Сервиса с нарушением его назначения.

15. Порядок рассмотрения претензий и споров

15.1. До обращения в суд Стороны принимают меры к досудебному урегулированию спора. Претензия направляется в письменной форме по реквизитам, указанным в

разделе 16 Оферты, либо по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Сайте.

15.2. Сторона, получившая претензию, рассматривает ее и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения, если иной срок не предусмотрен законом.

15.3. Споры с участием Пользователей-потребителей рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей в судах общей юрисдикции по выбору потребителя.

15.4. Споры между Исполнителем и Пользователями, не являющимися потребителями (юридические лица, индивидуальные предприниматели), подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами.

16. Заключительные положения

16.1. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность Оферты в целом. В таком случае недействительное положение подлежит замене положением, максимально близким по смыслу и допускаемым законодательством.

16.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.3. Актуальная редакция Оферты постоянно доступна на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно контролировать наличие и содержание действующей редакции.

17. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Паймышев Антон Сергеевич

ОГРНИП 320385000085487

ИНН 380501973240

email: hello@onedaytours.ru