

Пользовательское соглашение

по использованию сервиса «One Day Tours»

Версия от **«1» ноября 2025 г.**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует порядок использования сервиса «One Day Tours» (далее – «Сервис»), размещенного в сети Интернет по адресу: <https://onedaytours.ru> и/или в виде мобильного приложения.

Правообладатель и администратор Сервиса: Индивидуальный предприниматель Паймышев Антон Сергеевич, ОГРНИП 320385000085487, ИНН 380501973240, далее – «Администрация».

Регистрация, авторизация, использование Сервиса, а также фактический доступ к его функционалу означают полное и безоговорочное согласие пользователя с условиями настоящего Соглашения. При несогласии с условиями Соглашения пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1. Статус Соглашения и общие условия

1.1. Соглашение является юридически обязательным документом, регулирующим отношения между Администрацией и любым лицом, использующим Сервис (далее – «Пользователь»).

1.2. Сервис предоставляет Пользователям информационные материалы о маршрутах однодневных поездок, достопримечательностях, объектах показа и иных элементах путешествий, а также техническую возможность размещения информации Партнерами (гидами, компаниями и др.).

1.3. Соглашение распространяется на все способы использования Сервиса: через сайт, мобильное приложение, веб-виджеты, интеграции с другими платформами и иные интерфейсы доступа.

1.4. Отдельные функции Сервиса могут регулироваться дополнительными документами:

- Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания информационных услуг;
- Политика конфиденциальности;
- Правила размещения материалов для Партнеров и иные документы.

В случае противоречия между Соглашением и указанными документами приоритет имеют специальные документы в части регулирования соответствующих отношений.

1.5. Использование Сервиса допускается только при условии соблюдения законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

2. Термины

- 2.1. «Сервис» – программно-аппаратный комплекс «One Day Tours», включающий сайт, мобильные и веб-приложения, базы данных, интерфейсы и иные элементы, обеспечивающие доступ к информационным материалам и функционалу.
- 2.2. «Пользователь» – любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, использующее Сервис.
- 2.3. «Партнер» – пользователь, размещающий в Сервисе свои материалы (авторские маршруты, предложения экскурсий, рекламы и т. п.) в соответствии с условиями Соглашения и публичной оферты (либо отдельного договора).
- 2.4. «Маршрут» – структурированный набор Информационных материалов, описывающих возможный вариант однодневной поездки (список точек, ориентировочный тайминг, логистика и др.).
- 2.5. «Информационные материалы» – любые тексты, изображения, видео, карты, описания маршрутов и объектов, отзывы, рекомендации, размещенные в Сервисе.
- 2.6. «Аккаунт» – совокупность записей в системе Сервиса, идентифицирующая Пользователя и позволяющая ему использовать функции Сервиса.
- 2.7. «Личный кабинет» – интерфейс доступа к аккаунту Пользователя/Партнера.

3. Регистрация и аккаунт

- 3.1. Для доступа к отдельным функциям Сервиса может потребоваться регистрация и создание аккаунта.
- 3.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные и актуальные данные, а также при необходимости обновлять их.
- 3.3. Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля от аккаунта. Любые действия, совершенные с использованием его учетных данных, считаются действиями самого Пользователя, пока не доказано иное.
- 3.4. Передача аккаунта третьим лицам без согласия Администрации запрещена.
- 3.5. Использование Сервиса лицами до 18 лет допускается только при согласии и под контролем законных представителей. Ответственность за действия несовершеннолетних несут законные представители.
- 3.6. Администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт Пользователя при нарушении Соглашения, законодательства либо при длительной неактивности, а также в случае выявления мошеннической или подозрительной активности.

4. Статус Сервиса: не туроператор и не турагент

4.1. Сервис предоставляет информационные и технологические услуги:

- отображение Информационных материалов о маршрутах и достопримечательностях;
- инструменты поиска и планирования маршрутов;
- техническую возможность размещения информации Партнерами.

4.2. Администрация не является туроператором, турагентом, перевозчиком, гостиницей, экскурсионной организацией и не формирует туристский продукт в смысле законодательства Российской Федерации.

4.3. Администрация:

- не организует поездки, туры, экскурсии;
- не продает и не переуступает Пользователям права на туристские услуги;
- не выступает стороной договоров перевозки, размещения, экскурсионного обслуживания, страхования и иных договоров, которые Пользователь заключает непосредственно с третьими лицами.

4.4. Вся информация о стоимости билетов, расписании транспорта, режиме работы объектов показа, визовых и иных требованиях носит ориентировочный характер. Пользователь обязан самостоятельно уточнять актуальные данные у соответствующих организаций (музеи, парки, перевозчики, гостиницы, консульства и др.) до принятия любых решений и совершения расходов.

5. Условия использования Сервиса

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и только в законных целях, в том числе:

- для ознакомления с Информационными материалами;
- для планирования собственных поездок;
- для размещения материалов (если он является Партнером) в соответствии с требованиями Соглашения.

5.2. Пользователь не вправе:

5.2.1. Использовать Сервис с нарушением прав третьих лиц, в том числе прав на результаты интеллектуальной деятельности.

5.2.2. Размещать материалы, содержащие:

- недостоверные сведения, способные вводить в заблуждение;
- незаконную рекламу;
- угрозы, оскорблении, призывы к насилию, экстремистскую и иную запрещенную законом информацию;
- порнографию, пропаганду наркотических средств, алкоголя, азартных игр и т. п.;
- персональные данные третьих лиц без их согласия.

5.2.3. Пытаться получить несанкционированный доступ к аккаунтам других пользователей, внутренним системам Сервиса, исходному коду и базам данных.

5.2.4. Использовать автоматизированные средства (скрипты, боты, парсеры) для массового извлечения контента, обхода технических ограничений, нарушения работы

Сервиса.

5.2.5. Обходить платные механизмы доступа к маршрутам и материалам (взлом, шаринг аккаунта, нелегальное распространение платного контента).

5.3. Пользователь обязуется самостоятельно оценивать риски, связанные с путешествиями:

- уровень своей физической подготовки;
- погодные условия, эпидемиологическую обстановку;
- требования безопасности в конкретных местах;
- необходимость страховок, разрешений, специальных снаряжений и т. п.

5.4. Рекомендации Сервиса носят информационный и ориентировочный характер.

Окончательное решение о маршруте, выборе объектов, транспорта, времени и способа поездки принимает Пользователь.

6. Платные функции и взаимодействие с Оферой

6.1. Отдельные функции Сервиса, в том числе доступ к некоторым маршрутам, расширенному функционалу, а также услуги по размещению информации Партнеров, могут предоставляться на платной основе.

6.2. Условия платного доступа, стоимость, порядок оплаты и возвратов регулируются Публичной офертой о заключении договора возмездного оказания информационных услуг, размещенной на Сайте. Настоящее Соглашение читается и применяется вместе с указанной Офертой.

6.3. В случае расхождений между Соглашением и Офертой в части платных услуг приоритет имеет Офера.

7. Контент Пользователя и Партнеров

7.1. Пользователь/Партнер, размещающий материалы в Сервисе, подтверждает и гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми правами на такие материалы;
- размещение и использование материалов не нарушает права третьих лиц и законодательство;
- информация является достоверной в разумных пределах и не вводит в заблуждение.

7.2. Пользователь/Партнер несет самостоятельную ответственность за размещенные материалы, их содержание, соответствие законодательству и правам третьих лиц.

7.3. Размещая материалы в Сервисе, Пользователь/Партнер предоставляет Администрации простую (неисключительную) лицензию на их использование в пределах, необходимых для работы Сервиса:

- воспроизведение;
- публичный показ и доведение до всеобщего сведения;
- размещение на страницах Сервиса;

– использование фрагментов в демонстрационных и рекламных материалах о Сервисе.

7.4. Администрация вправе:

- модерировать, перемещать, временно скрывать или удалять материалы, нарушающие Соглашение или законодательство;
- ограничивать или блокировать Партнеру возможность дальнейшего размещения материалов при систематических нарушениях.

8. Интеллектуальная собственность Сервиса

8.1. Исключительные права на Сервис (дизайн, программный код, базы данных, логотипы, фирменное наименование, элементы интерфейса и т. п.), а также на материалы, созданные Администрацией, принадлежат Администрации либо иным правообладателям, предоставившим соответствующие права.

8.2. Пользователь получает ограниченную, простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса и Информационных материалов исключительно в личных некоммерческих целях, в том числе для планирования собственных поездок.

8.3. Пользователю запрещается без письменного согласия Администрации:

- копировать и массово распространять материалы Сервиса;
- использовать материалы в составе иных сервисов, сайтов, приложений;
- продавать, сдавать в аренду, предоставлять во временное пользование или иным образом отчуждать доступ к платному контенту;
- создавать производные продукты на основе материалов Сервиса в коммерческих целях.

8.4. Любое использование объектов интеллектуальной собственности за пределами явно разрешенного настоящим Соглашением рассматривается как нарушение исключительных прав и может повлечь ответственность по законодательству Российской Федерации.

9. Персональные данные и уведомления

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом «О персональных данных».

9.2. Пользователь, используя Сервис, выражает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для:

- регистрации и поддержки аккаунта;
- предоставления доступа к функционалу;
- обработки обращений;
- исполнения обязательств по Оферте и настоящему Соглашению.

9.3. Пользователь соглашается на получение сервисных сообщений (уведомления о регистрации, изменении пароля, статусе подписки и т. п.) по указанным контактным данным.

9.4. Рассылки рекламного характера направляются только при наличии согласия Пользователя и могут быть прекращены по его требованию через настройки или ссылку «отписаться» в соответствующем сообщении.

10. Ответственность и ограничения ответственности

10.1. Администрация предоставляет Сервис «как есть» (as is) с учетом разумного уровня качества и надежности, принимает меры для поддержания его работоспособности, но не гарантирует абсолютную безошибочность и бесперебойность работы.

10.2. Администрация не несет ответственности за:

10.2.1. Решения и действия Пользователя, принятые на основе Информационных материалов Сервиса.

10.2.2. Любые договоры и отношения Пользователя с третьими лицами (туроператоры, турагенты, гиды, перевозчики, гостиницы, музеи, страховые компании и др.).

10.2.3. Достоверность, актуальность и полноту информации, размещенной Партнерами и другими Пользователями.

10.2.4. Изменение расписания транспорта, режима работы объектов, отмену мероприятий, изменения погоды, локальные ограничения, требования органов власти и иные обстоятельства, независимые от Администрации.

10.2.5. Потерю доступа к аккаунту из-за действий третьих лиц, вирусов, технических сбоев, при условии, что Администрация не допустила грубую неосторожность.

10.3. Пользователь использует Сервис на свой риск, в том числе несет ответственность за выбор маршрутов, объектов посещения, вида транспорта, времени поездок, состава участников, соблюдение правил безопасности и местного законодательства.

10.4. В части, не противоречащей законодательству о защите прав потребителей, общий размер ответственности Администрации перед Пользователем по любым требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой платежей Пользователя за платные функции за последние 3 (три) календарных месяца до момента возникновения претензии.

10.5. Ограничения, указанные в настоящем разделе, не применяются в случаях, когда законодательство Российской Федерации прямо запрещает ограничивать ответственность перед потребителем.

11. Ссылки на внешние ресурсы и сервисы третьих лиц

11.1. Сервис может содержать ссылки на сайты, приложения и услуги третьих лиц (сервисы продажи билетов, бронирования жилья, карты и т. п.).

11.2. Переход по таким ссылкам осуществляется Пользователем добровольно. Администрация не контролирует указанные ресурсы и не несет ответственности за их

содержание, политику конфиденциальности, качество услуг и последствия их использования.

11.3. Условия использования ресурсов третьих лиц определяются их собственными пользовательскими соглашениями и политиками, с которыми Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться.

12. Изменение Соглашения

12.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте либо в ином месте, указанном Администрацией.

12.2. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с обновленной редакцией Соглашения.

12.3. При несогласии с измененной редакцией Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и, при необходимости, запросить удаление аккаунта.

13. Прекращение использования и удаление аккаунта

13.1. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса. При наличии соответствующего функционала Пользователь может удалить аккаунт самостоятельно или направить запрос в службу поддержки.

13.2. Администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт Пользователя, а также ограничить доступ к Сервису в случаях:

- грубого или повторного нарушения Соглашения;
- размещения запрещенного контента;
- попыток взлома, мошенничества, незаконного доступа к данным;
- иных действий, создающих риски для Сервиса, других Пользователей или третьих лиц.

13.3. Вопросы о сохранении или удалении данных после закрытия аккаунта регулируются Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства.

14. Применимое право и разрешение споров

14.1. К Соглашению и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется право Российской Федерации.

14.2. Споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления претензий по контактам, указанным на Сайте.

14.3. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента получения, если иной срок не предусмотрен законом.

14.4. Споры с участием потребителей рассматриваются в судах общей юрисдикции в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

14.5. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту регистрации Администрации, если иное не согласовано Сторонами.

15. Контакты Администрации

Правообладатель/Администрация Сервиса «One Day Tours»:

Индивидуальный предприниматель Паймышев Антон Сергеевич

ОГРНИП 320385000085487

ИНН 380501973240

email: hello@onedaytours.ru